

**LĪGUMS NR.202/2016-PA PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMIEM
IEPIRKUMS NR. VIA 2016/7-10/05 "VIDZEMES AUGSTSKOLAS NODROŠINĀJUMS AR
ELEKTRONISKAJIEM SAKARIEM"**

Rīgā, 2016.gada 30.decembrī

SIA „TELIA LATVIJA”, tās valdes locekļa Māriņa Paura personā, kurš rīkojas uz statūtu pamata (turpmāk tekstā „**TELIA**”), no vienas puses, un

VIDZEMES AUGSTSKOLA, tās rektora Gata Krūmiņa personā, kurš rīkojas uz Vidzemes Augstskolas Satversmes un Latvijas Republikas Ministru kabineta 2013.gada 30.jūlija rīkojuma Nr.341 pamata (turpmāk tekstā „**Pasūtītājs**”), no otras puses, abi kopā turpmāk tekstā „**Puses**”, noslēdz šāda satura līgumu (turpmāk tekstā „**Līgums**”):

1. TERMINI

Izņemot šajā punktā un Līguma preambulā definētos terminus, pārējie termini, kas turpmāk tiek lietoti šajā Līgumā un izcelti ar **treknu**, ir ietverti TELIA elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumos (turpmāk tekstā „**Noteikumi**”), kas publicēti TELIA vietnē internetā www.telia.lv (turpmāk tekstā „**TELIA vietne**”) un kas veido šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

2. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 2.1. TELIA apņemas nodrošināt Pasūtītājam Līguma 2.2.punktā noteiktajā kārtībā Pasūtītāja izvēlētos **Pakalpojumus** saskaņā ar **Specifikāciju**, Noteikumiem un/vai jebkuru citu dokumentu, kura nepieciešamību nosaka Pakalpojuma specifika un kuru Puses konkrētajā gadījumā atzinušas par abpusēji saistošu.
- 2.2. Pasūtītājs, noslēdzot šo Līgumu, izvēlas vienu vai vairākus Pakalpojumus, parakstot katra attiecīgā Pakalpojuma Specifikāciju. Turpmākajā Līguma darbības laikā Pasūtītājs var pieteikties jaunu Pakalpojumu lietošanai, noslēdzot ar TELIA attiecīgu Specifikāciju vai grozīt izvēlēto Pakalpojumu Specifikācijās norādītos Pakalpojumu tehniskos parametrus, ja TELIA šādu iespēju piedāvā.
- 2.3. Pasūtītājs, parakstot šo Līgumu, apliecina, ka ir iepazinies ar Noteikumiem, katra izvēlēta Pakalpojuma Specifikāciju un/vai jebkuru citu 2.1. punktā minēto saistošo dokumentu un piekrīt, ka TELIA ir tiesīga tos grozīt, paziņojot par grozījumiem Pasūtītājam uz tā kontaktinformācijā norādīto elektroniskā pasta adresi ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš.
- 2.4. Ja TELIA ierosina grozīt paredzēto Pakalpojumu maksu vai tehniskos parametrus un Pasūtītājs grozījumiem nepiekrīt, Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji atteikties no Pakalpojuma, nemaksājot fiksēto Pakalpojumu maksu, kas paredzēta Līguma 3.3.punktā, un paziņojot par to TELIA līdz grozījumu spēkā stāšanās brīdim.
- 2.5. Pasūtītājs apņemas samaksāt TELIA par Pakalpojumiem Līgumā, Noteikumos un Specifikācijā noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā.

3. TERMIŅŠ UN IZBEIGŠANA

- 3.1. Šis Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un attiecībā uz katru Pakalpojumu ir spēkā to Specifikācijās norādītā termiņos.
- 3.2. Ja 1 (vienu) mēnesi pirms Līguma pielikumā(-os) norādītā(-o) Pakalpojuma(-u) termiņa(-u) beigām neviena no Pusēm nav rakstiski paziņojusi par attiecīgā Pakalpojuma vai Līguma kopumā izbeigšanu, Līgums attiecībā uz šiem Pakalpojumiem ir spēkā uz nenoteiktu laiku.
- 3.3. Ja Pasūtītājs paziņo par Līguma izbeigšanu vai atsakās no Pakalpojumiem daļēji, vai neveic Līgumā un tā pielikumos paredzētos maksājumus vai (ne)veic citas darbības, kuru rezultātā Līguma darbība tiek izbeigta pirms termiņa, Pasūtītājs sedz TELIA fiksēto Pakalpojumu maksu, ko tam būtu bijis jāmaksā līdz Līguma vai Pakalpojuma lietošanas termiņa beigām, ja Līgums vai Pakalpojumu sniegšana netiktu izbeigta.
- 3.4. Pēc Līguma pielikumos norādīto Pakalpojumu lietošanas termiņa notecēšanas Puses par Pakalpojumu izbeigšanu paziņo viena otrai vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš. Pasūtītājs šādā gadījumā attiecīgu paziņojumu nosūta rakstiski uz TELIA vietnē norādīto adresi vai elektroniski uz TELIA vietnē norādīto elektroniskā pasta adresi.
- 3.5. TELIA ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, nesedzot Pasūtītājam nekādus no tā radušos zaudējumus, rakstveidā paziņojot par Līguma izbeigšanu Pasūtītājam vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš, ja tiesa ir pieņēmusi lēmumu par maksātnespējas lietas ierosināšanu pret Pasūtītāju vai ja Pasūtītājs kavē ar Līgumu noteiktos maksājumus ilgāk par 30 (trīsdesmit) dienām pēc atgādinājuma vēstules saņemšanas no TELIA.
- 3.6. Puses nav atbildīgas par saistību neizpildi vai to nesavlaicīgu izpildi, ja to cēloņi ir vispārzināmie nepārvaramas varas apstākļi (streiki, dabas stihijas, ugunsgrēki, karadarbība, pilsoniskie nemieri u.tml.) vai jebkādi citi apstākļi, kas Pusēm nebija zināmi Līguma noslēgšanas brīdī un ko Puses saprātīgiem līdzekļiem nespēj kontrolēt vai novērst. Šādu apstākļu iestāšanās gadījumā Puses nekavējoties rakstiski informē viena otru un ziņo par savu saistību prognozējamo atsākšanas termiņu. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā 1 (vienu) mēnesi, jebkura Puse ir tiesīga ar rakstisku paziņojumu otrai Pusei pārtraukt Līguma darbību bez zaudējumu kompensācijas otrai Pusei.

3.7. Pēc Līguma izbeigšanas neatkarīgi no tās iemesliem Pasūtītājam ir pienākums 5 (piecu) dienu laikā pēc pirmā lūguma atdot TELIA visu Pasūtītājam ar **Pieņemšanas aktu** nodoto TELIA īpašumu. Pretējā gadījumā Pasūtītājam ir pienākums samaksāt TELIA līgumsodu 5% (piecu procentu) apmērā no savlaicīgi nenodotā īpašuma vērtības par katru nokavēto nodošanas dienu, bet kopā ne vairāk kā 100% apmērā no savlaicīgi nenodotā īpašuma vērtības.

4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

4.1. Maksa par Pakalpojumiem ir noteikta Līgumam pievienotajos pielikumos bez pievienotās vērtības nodokļa, ja vien attiecīgā pielikumā nav norādīts citādi. Pievienotās vērtības nodoklis tiek papildus aprēķināts LR normatīvajos aktos paredzētajā apjomā un kārtībā.

4.2. Norēķinu kārtība ir paredzēta Noteikumos.

5. LĪGUMA GROZĪJUMI

5.1. Jebkādi grozījumi un/vai papildinājumi šajā Līgumā, izņemot gadījumus, ja tie tiek veikti elektroniski Līguma 2.3., 2.4., 3.4. un 5.2. punktos norādītajā kārtībā, ir spēkā, ja tie noformēti rakstiski, satur atsauci uz šo Līgumu un to ir parakstījušas Pušu pilnvarotās personas.

5.2. Par izmaiņām juridiskajā adresē, nosaukumā un citā šajā Līgumā norādītajā kontaktinformācijā Pasūtītājs paziņo TELIA rakstiski uz TELIA vietnē norādīto adresi vai elektroniski uz TELIA vietnē norādīto elektroniskā pasta adresi desmit (10) dienu laikā. TELIA neatbild par zaudējumiem, kas Pasūtītājam varētu rasties šajā punktā norādīto saistību neizpildes rezultātā.

6. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

6.1. TELIA ir tiesīga izmantot Pasūtītāja iesniegtos personas datus, lai izpildītu Līgumā paredzētās saistības un veidotu klientu datu bāzi.

6.2. TELIA ir tiesīga nodot parāda piedziņas tiesības vai uzdot maksājumu uzraudzību un rēķinu iekasēšanu trešajai personai. Ja Pasūtītājs pilnībā vai daļēji nav veicis savlaicīgu samaksu par Pakalpojumiem, tam ir pienākums samaksāt visus ar šāda parāda piedziņu saistītos izdevumus Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā apmērā.

6.3. TELIA ir tiesīga savos materiālos un informācijā (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar TELIA vietni, reklāmas materiāliem, preses relīzēm, publikācijām u.tml. materiāliem) minēt Pasūtītāja firmu kā TELIA klientu un/vai partneri un bez ierobežojumiem atsaukties uz Pakalpojumu sniegšanas faktu, ja vien Pasūtītājs to nav liedzis, izdarot attiecīgu atzīmi Līguma 6.4. punktā.

6.4. Visu šī Līguma noteikumu apspriešanas rezultātā Puses vienojas par šādiem Līguma grozījumiem vai papildinājumiem:

6.5. Gadījumā, ja starp Pusēm rodas nesaskaņas vai strīdi, kas saistīti ar vai izriet no šī Līguma, tā satura, iztulkošanas vai izpildes, Puses pieliek visas pūles, lai strīdu atrisinātu pārrunu ceļā. Ja Pusēm tomēr neizdodas panākt vienošanos 10 dienu laikā, visi strīdi un/vai nesaskaņas, kas jebkādā veidā saistīti ar Līgumu, izskatāmi Latvijas Republikas likumos paredzētā kārtībā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas vai tiesas starpniecību.

6.6. Līgums ir sastādīts latviešu valodā uz 2 (divām) lapām 2 (divos) eksemplāros - pa vienam katrai no Pusēm, un uz parakstīšanas brīdi tā neatņemamu sastāvdaļu veido TELIA elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi, Pasūtītāja kontaktinformācija, kā arī viena vai vairāku Pasūtītāja izvēlēto Pakalpojumu tehniskās un finanšu specifikācijas, kas tiek pievienotas šim Līgumam kā atsevišķi pielikumi.

PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

SIA „TELIA LATVIJA”

Reģ.Nr.40003057571

PVN maks.Reģ.Nr.LV40003057571

Lielvārdes 8a, Rīga, LV-1006, Latvija

Konts: LV75HABA0001408045539

A/S „Swedbank”, kods: HABALV22

VIDZEMES AUGSTSKOLA

Reģ.Nr.90001342592

PVN maks.Reģ.Nr.LV90001342592

Cēsu iela 4, Valmiera, LV-4201

Konts: LV38TREL9150130000000

Valsts Kase, kods: TREL LV22

Mārtiņš Pauris
Valdes loceklis

Gatis Krūmiņš
Rektors

Ilgumam Nr. 202/2016-PA
starp SIA "Telia Latvija" un Vidzemes Augstskolu
Par elektronisko sakaru pakalpojumiem
noslēgtam Rīgā, 2016.gada 30.decembrī

Rīgā, 2016.gada 30.decembrī

KONTAKTINFORMĀCIJA

1. KONTAKTINFORMĀCIJA, KAS SAISTĪTA AR PAKALPOJUMA NODROŠINĀŠANU:

KONTAKTI		TELIA	Pasūtītājs
Administratīvie jautājumi	Adrese	Lielvārdes iela 8a, LV-1006, Rīga	Cēsu iela 4, Valmiera, LV-4201
	Vārds		Jānis Kleinbergs
	Telefons	+371 6708 2100	+371 2934 0322
	Fakss	+371 6755 0083	
	E-pasts	info@telia.lv	Janis.Kleinbergs@va.lv
Bojājumu pieteikšana (tehniskie jautājumi)	Vārds	Klientu atbalsta dienests	Nauris Metlāns
	Telefons	+371 6708 2222; 80000333	+371 2605 2692
	Fakss	+371 6755 0083	
	E-pasts	cc@telia.lv	Nauris.Metlans@va.lv
Diennakts kontakti	Vārds	Klientu atbalsta dienests	Nauris Metlāns
	Telefons	+371 6708 2222; 80000333	+371 2605 2692
	Fakss	+371 6755 0083	
	E-pasts	cc@telia.lv	Nauris.Metlans@va.lv
Norēķini	Vārds	Klientu atbalsta dienests	Līga Zariņa
	Telefons	+371 6708 2222; 80000333	+371 2668 1800
	Fakss	+371 6755 0083	
	E-pasts	cc@telia.lv	Liga.Zarina@va.lv

2. RĒĶINU NOSŪTĪŠANAS ADRESES

TELIA	Pasūtītājs
SIA „TELIA LATVIJA” Lielvārdes 8a, LV-1006, Rīga E-pasta adrese: rekini@telia.lv	Vidzemes Augstskola Cēsu iela 4, Valmiera, LV-4201 E-pasta adrese: rekini@va.lv

3. NORĒĶINU REKVIZĪTI

TELIA	Pasūtītājs
SIA „TELIA LATVIJA” Reģ.Nr.40003057571 PVN maks.Reģ.Nr.LV40003057571 Lielvārdes 8a, Rīga, LV-1006, Latvija Konts: LV75HABA0001408045539 A/S „Swedbank”, kods: HABALV22	VIDZEMES AUGSTSKOLA Reģ.Nr.90001342592 PVN maks.Reģ.Nr.LV90001342592 Cēsu iela 4, Valmiera, LV-4201 Konts: LV38TREL9150130000000 Valsts Kase, kods: TREL22

TELIA

Mārtiņš Pauris
Valdes loceklis

Pasūtītājs

Gatis Krūmiņš
Rektors

Rīgā, 2016.gada 30.decembrī

DATU PĀRRAIDES PIESLĒGUMA PAKALPOJUMA TEHNISKĀ UN FINANŠU SPECIFIKĀCIJA

1. PAKALPOJUMS UN TĀ LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1.1. TELIA apņemas nodrošināt Pasūtītājam **Datu pārraides pieslēguma pakalpojumu** (turpmāk tekstā – „Pakalpojums”) saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un šo Specifikāciju.

1.2. TELIA apņemas nodrošināt Pakalpojumu starp šādiem pieslēgumu punktiem:

1.2.1.(A): **Cēsu iela 4, Valmiera, LV-4201;**

1.2.2.(B): **Tērbatas iela 10, Valmiera, LV-4201;**

1.2.3.(C): **Ausekļa iela 25a, Valmiera, LV-4201;**

1.2.4.(D): **Stacijas iela 22, Valmiera, LV-4201;**

1.2.5.(E): **Zvejnieku iela 13, Valmiera, LV-4201.**

1.3. Datu apmaiņas ātrums starp 1.2. punktā norādītajiem punktiem:

1.3.1.(A)-(B): **10 Gb/s;**

1.3.2.(A)-(C): **1 Gb/s;**

1.3.3.(A)-(D): **100 Mb/s;**

1.3.4.(A)-(E): **1 Gb/s.**

1.4. Pakalpojums ietver Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamās aparatūras īri un apkalpošanu.

2. PAKALPOJUMA IERĪKOŠANA UN MINIMĀLAIS DARBĪBAS TERMIŅŠ

2.1. Parakstot šo pielikumu, Puses apliecina, ka Pakalpojums ir ierīkots atbilstoši Specifikācijas prasībām, Pakalpojuma nodošanas-pieņemšanas un tarifkācijas uzsākšanas datums: **2017.gada 1.februāris.**

2.2. Pakalpojuma lietošanas termiņš: (šī pielikuma darbības termiņš): **no 2017.gada 1.februāra līdz 2018.gada 31.janvārim, ieskaitot.**

3. ATBILDĪBAS ZONAS

3.1. TELIA atbildības zona Pasūtītāja pusē beidzas pie TELIA uzstādītās aparatūras "Ethernet" porta.

3.2. Pasūtītāja atbildības zona sākas ar kabeļa spraudni, kas pievienots TELIA uzstādītās aparatūras „Ethernet” portam.

3.3. Pie Pasūtītāja uzstādītās aparatūras ekspluatācijas nosacījumi: apkārtējās vides temperatūra: 5...40°C; gaisa mitrums: 10...85%, nekondensējošs; nepārtraukta elektrobarošana 195...253V, 50Hz.

4. PLĀNOTIE DARBI

4.1. Lai nodrošinātu Pasūtītājam kvalitatīvu un nepārtrauktu Pakalpojuma darbību, TELIA ir pienākums un tiesības veikt Plānotos darbus, kas to veikšanas laikā var ietekmēt Pakalpojuma kvalitāti.

4.2. Kopējais Plānoto darbu ilgums, kas ietekmē Pakalpojuma pieejamību, nedrīkst būt ilgāks kā 24 (divdesmit četras) stundas vienā kalendārajā mēnesī.

4.3. Par Plānotajiem darbiem TELIA paziņo Pasūtītājam vismaz 1 (vienu) darba dienu iepriekš, nosūtot paziņojumu uz Pasūtītāja kontaktinformācijā norādīto elektroniskā pasta adresi.

5. PAKALPOJUMA KVALITĀTE UN BOJĀJUMU NOVĒRŠANA

5.1. Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība ir norādīta Noteikumos.

5.2. Bojājuma novēršanas laika uzskaitē sākas no Bojājuma pieteikšanas brīža.

5.3. TELIA nodrošina Bojājuma novēršanu saskaņā ar zemāk minēto:

Nosaukums		Maksimālais Bojājuma novēršanas ilgums stundās	
		Darba laikā (stundās)	Ārpus darba laika (stundās)
5.3.1.	SLA-3	6	10

5.4. TELIA neatbild par Bojājuma novēršanas laika neievērošanu, ja Pasūtītājs nav nodrošinājis pilnīgu piekļuvi TELIA aparatūrai, kura ir uzstādīta pie Pasūtītāja Pakalpojuma sniegšanas nodrošināšanai.

6. KOMPENSĀCIJAS APRĒĶINĀŠANAS KĀRTĪBA

6.1. Kompensācijas izmaksas nosacījumi ir norādīti Noteikumos.

6.2. Kompensācija tiek aprēķināta:

6.3. par Bojājuma novēršanas laika pārkāpumu:

Nosaukums	Kompensācija par katru pārkāpuma stundu, %
SLA-3	2% no ikmēneša abonēšanas maksas

7. MAKSA PAR PAKALPOJUMU

Maksas tips	Maksa, EUR
Fiksētā abonēšanas maksa par Pakalpojumu starp punktiem (A)-(B) mēnesī:	140.0 0
Fiksētā abonēšanas maksa par Pakalpojumu starp punktiem (A)-(C) mēnesī:	90.00
Fiksētā abonēšanas maksa par Pakalpojumu starp punktiem (A)-(D) mēnesī:	90.00
Fiksētā abonēšanas maksa par Pakalpojumu starp punktiem (A)-(E) mēnesī:	95.00
Pakalpojuma kods:	LAN LV

TELIA



Mārtiņš Pauris
Valdes loceklis

Pasūtītājs



Gatis Krūmiņš
Rektors

**līgumam Nr.202/2016-PA
starp SIA "Telia Latvija" un Vidzemes Augstskolu
Par elektronisko sakaru pakalpojumiem
noslēgtam Rīgā, 2016.gada 30.decembrī**

Rīgā, 2016.gada 30.decembrī

FIKSĒTĀS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA TEHNISKĀ UN FINANŠU SPECIFIKĀCIJA

1. PAKALPOJUMS UN TĀ LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- 1.1. TELIA apņemas nodrošināt Pasūtītājam **Fiksētās telefonijas pakalpojumu** (turpmāk tekstā – „Pakalpojums”) saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un šo Specifikāciju.
- 1.2. TELIA apņemas nodrošināt Pakalpojumu sekojošās adresēs:
 - 1.2.1. **Cēsu ielā 4, Valmierā, LV-4201;**
 - 1.2.2. **Tērbatas ielā 10, Valmierā, LV-4201.**
- 1.3. Pakalpojums tiek nodrošināts, izmantojot Pasūtītāja īpašumā esošās galiekārtas.
- 1.4. Šīs Specifikācijas 1.2.punktā norādītājā adresē tiek nodrošināts Pakalpojums, saglabājot Pasūtītāja esošos telefonu numurus (**64207226, 64207227, 64207229, 64207230, 64250841, 64250853**) no cita elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēja tīkla vai pēc Pasūtītāja pieprasījuma piešķirot jaunus telefonu numurus no TELIA numerācijas diapazona.
- 1.5. Pasūtītājam ir tiesības nopirkt/izīrēt Galiekārtas, kuras nepieciešamas Pakalpojuma izmantošanai, no TELIA vai arī no cita piegādātāja. TELIA rekomendētās Galiekārtas Pakalpojuma izmantošanai:
 - 1.5.1. IP telefonaparāti: Linksys SPA921; Linksys SPA922; Linksys SPA941; Linksys SPA942; Linksys SPA962; Linksys SPA932; Cisco SPA30x sērija, Cisco SPA 50x sērija.
 - 1.5.2. analogo telefonu adapteri: Linksys SPA2102, Cisco SPA2102.
- 1.6. Ja Pasūtītājs izmanto Galiekārtas, kas nav minētas 1.5.1. - 1.5.2.punktos, TELIA nevar garantēt Pakalpojuma pilnu funkcionalitāti, kā arī neveic šo Galiekārtu konfigurēšanu, uzturēšanu, tehnisko apkopi un maiņu bojājuma gadījumā.
- 1.7. TELIA nodrošina numuru darbības atslēgšanu vai jauna numura pieslēgšanu 5 (piecu) darba dienu laikā no Pasūtītāja paziņojuma saņemšanas brīža, izņemot gadījumus, kad nepieciešams saglabāt Pasūtītāja esošos telefonu numurus no cita elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēja tīkla. Šajos gadījumos ierīkošanas laiks tiek atrunāts atsevišķi, pamatojoties uz LR normatīvajiem aktiem.
- 1.8. Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt, lai TELIA aizliedz savienojumus no Pasūtītāja tīkla uz TELIA vai citu Latvijas un starptautisko operatoru noteiktiem pakalpojumiem un/vai numuru grupām. TELIA ir pienākums šo prasību izpildīt 5 (piecu) darba dienu laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža vai minētajā termiņā sniegt motivētu atteikumu, ja šīs prasības izpilde nav tehniski iespējama.
- 1.9. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma TELIA nosūta Pasūtītājam elektronisku atskaiti par Pakalpojuma patēriņa apjomu, norādot izejošo zvanu virzienu, patērēto laiku un maksu par to. Atskaiti TELIA nosūta uz Pasūtītāja norādīto e-pasta adresi.

2. PAKALPOJUMA IERĪKOŠANA UN MINIMĀLAIS DARBĪBAS TERMIŅŠ

- 2.1. Parakstot šo pielikumu, Puses apliecina, ka Pakalpojums ir ierīkots atbilstoši Specifikācijas prasībām, Pakalpojuma nodošanas-pieņemšanas un tarifkācijas uzsākšanas datums: **2017.gada 01.februāris.**
- 2.2. Pakalpojuma lietošanas termiņš (šī pielikuma darbības termiņš): **no 2017.gada 01.februāra līdz 2018.gada 31.janvārim, ieskaitot.**

3. PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

- 3.1. Ar Pakalpojuma sarunu tarifiem šīs Specifikācijas parakstīšanas dienā Pasūtītājs ir iepazinies. Atbildība par Pakalpojumu sniegšanu Pasūtītājam tiek aprēķināta saskaņā ar šiem tarifiem, un Pasūtītājs šo atbildību nomaksā saskaņā ar TELIA izrakstītu rēķinu.
- 3.2. Pasūtītājam nav tiesību pieslēgt Elektronisko sakaru tīkliem vairāk kā vienu Galiekārtu vienam telefona numuram.
- 3.3. Līguma laušanas vai Pasūtītāja atteikšanās no Pakalpojuma gadījumā Pasūtītājam piešķirtie telefonu numuri tiek slēgti, un TELIA ir tiesības šos numurus piešķirt trešajām personām vai atgriezt elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējam, kuram ir lietošanas tiesības uz šiem numuriem, izņemot gadījumus, kad TELIA ir

saņēmusi iesniegumu par Pasūtītāja telefonu numuru saglabāšanu citā elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēja tīklā.

- 3.4. TELIA nodrošina Pakalpojuma minimālo runas pārraides kvalitātes vērtību TELIA fiksētajā telefonu tīklā - 1 (viens), kas noteikta, izmantojot novērtēšanas sistēmu saskaņā ar Starptautiskās Telekomunikāciju Savienības (ITU) rekomendāciju ITU-T P.862.

4. ATBILDĪBAS ZONAS

- 4.1. TELIA atbildības zona ir Pasūtītājam lietošanā nodotie telefona aparāti un/vai adapteri un telefonu līniju nepārtraukta darbība.
- 4.2. Pasūtītāja atbildības zona ir tīkls un aparatūra, kas pieslēgta TELIA telefona aparātiem un/vai adapteriem.
- 4.3. Pie Pasūtītāja uzstādītās aparatūras ekspluatācijas nosacījumi: apkārtējās vides temperatūra: 5...40°C; gaisa mitrums: 10...85%, nekondensējošs; nepārtraukta elektrobarošana 195...253V, 50Hz.

5. PLĀNOTIE DARBI

- 5.1. Lai nodrošinātu Pasūtītājam kvalitatīvu un nepārtrauktu Pakalpojuma darbību, TELIA ir pienākums un tiesības veikt Plānotos darbus, kas to veikšanas laikā var ietekmēt Pakalpojuma kvalitāti.
- 5.2. Kopējais Plānoto darbu ilgums, kas ietekmē Pakalpojuma pieejamību, nedrīkst būt ilgāks kā 24 (divdesmit četras) stundas vienā kalendārajā mēnesī.
- 5.3. Par Plānotajiem darbiem TELIA paziņo Pasūtītājam vismaz 1 (vienu) darba dienu iepriekš, nosūtot paziņojumu uz Pasūtītāja kontaktinformācijā norādīto elektroniskā pasta adresi.

6. PAKALPOJUMA KVALITĀTE UN BOJĀJUMU NOVĒRŠANA

- 6.1. Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība ir norādīta Noteikumos.
- 6.2. Bojājuma novēršanas laika uzskaitē sākas no Bojājuma pieteikšanas brīža.
- 6.3. TELIA nodrošina Bojājuma novēršanu saskaņā ar zemāk minēto:

Nosaukums	Maksimālais Bojājuma novēršanas ilgums stundās	
	Darba laikā (stundās)	Ārpus darba laika (stundās)
6.3.1. SLA-3	6	10

- 6.4. TELIA neatbild par Bojājuma novēršanas laika neievērošanu, ja Pasūtītājs nav nodrošinājis pilnīgu piekļuvi TELIA aparatūrai, kura ir uzstādīta pie Pasūtītāja Pakalpojuma sniegšanas nodrošināšanai.

7. KOMPENSĀCIJAS APRĒĶINĀŠANAS KĀRTĪBA

- 7.1. Kompensācijas izmaksas nosacījumi ir norādīti Noteikumos;
- 7.2. Kompensācija tiek aprēķināta:
- 7.2.1. par Bojājuma novēršanas laika pārkāpumu:

Nosaukums	Kompensācija par katru pārkāpuma stundu, %
SLA-3	2% no ikmēneša abonēšanas maksas

8. MAKSA PAR PAKALPOJUMU

- 8.1. Maksa par Pakalpojuma ierīkošanu:

Maksas tips	Maksa, EUR
Maksa par Pakalpojuma ierīkošanu	0.00

- 8.2. Abonēšanas maksa par Pakalpojumu mēnesī:

Maksas tips	Maksa, EUR
Fiksētā abonēšanas maksa par Pakalpojumu, mēnesī	25.75

Pakalpojuma kods: VOIP AB

- 8.3. Šī pielikuma 8.2.punktā noteiktajā mēneša abonēšanas maksā iekļauti Pasūtītāja veiktie zvani sekojošā apjomā:

Iekšzemes tālsarunas		Starptautiskās sarunas		Vietējās sarunas	
Skaitis	Kopējais sarunu ilgums (min)	Skaitis	Kopējais sarunu ilgums (min)	Skaitis	Kopējais sarunu ilgums (min)

100	300	30	25	250	550
-----	-----	----	----	-----	-----

8.4. Gadījumā, ja Pasūtītāja veiktais faktiskais zvanu apjoms iepriekšējā mēnesī pārsniedz kādu no šī pielikuma 8.3.punktā norādītajām pozīcijām, TELIA ir tiesīga par attiecīgo pārsniegto apjomu piemērot Pasūtītājam maksu par sarunām pēc sekojošiem sarunu tarifiem:


Zvana virziens	Maksa, EUR / 1 min
Iekšzemes tālsarunas	0.01
Starptautiskās sarunas	0.05
Vietējās sarunas	0.01

TELIA



Mārtiņš Pauris
Valdes loceklis

Pasūtītājs



Gatis Krūmiņš
Rektors